

---

## REGULAMIN

Regulamin zakupu **Programu Rozwojowego First-Time Leader** za pośrednictwem Sklepu Leanpassion, dostępnego pod adresem <https://leanpassion.pl/sklep/> lub za pośrednictwem zakupu bezpośredniego u Organizatora.

Właścicielem Sklepu jest Leanpassion.

Regulamin jest dokumentem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### § 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wskazane poniżej pojęcia przyjmują następujące znaczenie:

- 1) **Administrator, Organizator, Sprzedawca** lub **Leanpassion** - LEANPASSION Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa, KRS: 0000379846, NIP: 5213595882, REGON: 142843263.
- 2) **Youniversity** - YOUNIVERSITY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa, KRS: 0000976729, NIP: 5223227909, REGON: 522278688.
- 3) **Partner** – osoba prawna lub osoba fizyczna współpracująca z Organizatorem przy realizacji Programu Rozwojowego, w tym Youniversity.
- 4) **Sklep** – sklep internetowy z Programem Rozwojowym dostępnym pod adresem <https://leanpassion.pl/sklep/>.
- 5) **Program Rozwojowy** - certyfikowany program transformacji przywództwa pn. „Programu Rozwojowego First-Time Leader” dedykowany kadrze menedżerskiej przygotowany przez Organizatora w formie programu stacjonarnego lub w formie programu online za pośrednictwem Serwisu i przy udziale Youniversity.
- 6) **Użytkownik** – osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która wykupiła dostęp do Serwisu.
- 7) **Uczestnik** – osoba wskazana przez Użytkownika w Formularzu Zamówienia lub korespondencji mailowej.
- 8) **Konto** - przydzielone danemu Użytkownikowi/Uczestnikowi, za pomocą którego Użytkownik/Uczestnik może dokonywać określonych działań w ramach Platformy edukacyjnej. Konto powiązane jest z adresem mailowym podawanym podczas rejestracji Użytkownika.

---

9) **Serwis** lub **Platforma edukacyjna** – internetowa platforma edukacyjna, której właścicielem jest Youniversity, dostępna pod adresem <https://youniversity.be/register/step-1>.

10) **Warsztaty w trybie stacjonarnym** – wystąpienie Trenera na żywo w formie stacjonarnej obejmujące każdorazowo zakres danego modułu tematycznego.

11) **Warsztaty online** – wystąpienie Trenera na żywo w formie online obejmujące każdorazowo zakres danego modułu tematycznego lub nagranie video z tego wystąpienia. Nagranie video umieszczane jest na Platformie edukacyjnej w formie dostępnej dla każdego Uczestnika bez ograniczeń.

12) **Materiały Edukacyjne video** – materiały edukacyjne w formie krótkich filmów video obejmujących tematykę zakres danego modułu, do którego są przyporządkowane. Materiały te znajdują się na Platformie edukacyjnej w formie dostępnej dla każdego Uczestnika bez ograniczeń. Ich obejrzenie jest obowiązkowe.

13) **Materiały Szkoleniowe** - prezentacje i inne udostępniane materiały dydaktyczne udostępnione przez Trenera lub znajdujące się na Platformie edukacyjnej w formie dostępnej dla każdego Uczestnika bez ograniczeń.

14) **Umowa Sprzedaży** - umowa zawarta przez Organizatora z Użytkownikiem Serwisu, w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.

15) **Zamówienie** - oświadczenie woli Użytkownika składane za pośrednictwem Sklepu zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży ze Sprzedawcą lub składane za pomocą Formularza Zamówienia, lub korespondencji mailowej zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży z Organizatorem.

16) **Certyfikacja tryb online** – 30-minutowe spotkanie w formie online między Uczestnikiem a Trenerem, mające na celu przedstawienie i zaliczenie przez Uczestnika dotychczas wykonanych zadań z Modułów I - VI.

17) **Certyfikacja tryb stacjonarny** – 30-minutowa prezentacja Uczestnika Programu przed Trenerem i pozostałymi Uczestnikami podczas Modułu Certyfikacyjnego mająca na celu przedstawienie i zaliczenie przez Uczestnika wykonanych zadań z Modułów I - VI.

18) **Zadanie Praktyczne** – zadanie, które realizuje Uczestnik w ramach każdego Modułu Programu Rozwojowego.

19) **Guidebook** – Powerful Leadership Guidebook - praktyczny podręcznik dla liderów w formie PDF.

20) **Trener** – osoba dedykowana przez Organizatora do prowadzenia Warsztatów w trybie stacjonarnym i Warsztatów online.

21) **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.

---

22) **Konsument** - konsument w rozumieniu Kodeksu cywilnego; postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej Umowę Sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

23) **Polityka Prywatności Leanpassion** – polityka prywatności Organizatora, dostępna pod adresem: <https://leanpassion.pl/polityka-prywatnosci/>.

24) **Polityka Prywatności Yoniversity** – polityka prywatności Youniversity, dostępna pod adresem: <https://youniversity.be/privacy-policy>.

25) **Platforma Transakcyjna** – system e – płatności **PayU** za pomocą, którego można dokonać płatności.

## § 2 Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Sklepu i sprzedaży bezpośredniej, Sprzedawca prowadzi sprzedaż Programu Rozwojowego.
2. Do korzystania z Programu Rozwojowego konieczne jest spełnienie następujących warunków przez Użytkownika/Uczestnika, w tym warunków technicznych urządzenia, za pośrednictwem którego Użytkownik/Uczestnik uczestniczy w Programie Rozwojowym:
  - a) dostęp do Internetu, najlepiej z szybkością odbierania 10 Mbps lub większą dla plików video (pliki audio mają mniejsze wymagania prędkości odbierania) oraz prędkością wysyłania 3 Mbs lub większą dla uczestnictwa w Warsztatach online,
  - b) standardowy system operacyjny,
  - c) standardowa przeglądarka internetowa z włączoną obsługą cookies (w przypadku Internet Explorer wersja Edge lub nowsza),
  - d) standardowa przeglądarka plików, w tym np.: plików w formacie .pdf (np. Adobe Reader),
  - e) możliwość odtwarzania plików audio i wideo,
  - f) posiadanie aktywnego adresu e-mail.
3. Użytkownik nie może dokonać zakupu Programu Rozwojowego anonimowo lub pod pseudonimem.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika/Uczestnika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści w ramach formularzy dostępnych na Stronie oraz wykorzystywanie przez Użytkownika lub Uczestnika usług lub materiałów Organizatora w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
5. Uczestnik udostępniając swoje dane oświadcza, że dane te są prawdziwe oraz posiada prawo do posługiwania się danymi, które będzie dobrowolnie wykorzystywał w ramach prac i zadań przeprowadzanych podczas Programu Rozwojowego.
6. Organizator oraz Youniversity stosują pliki cookies stosownie do odpowiednio postanowień Polityki Prywatności Leanpassion oraz Polityki Prywatności Youniversity.
7. Organizator oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych użytkowników Serwisu przez osoby nieuprawnione, dlatego powinni oni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej

---

zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

8. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu w celu prowadzenia przez Użytkownika/ Uczestnika działalności, która naruszałaby interes Organizatora lub Youniversity.
9. Koszty dojazdu i noclegu wynikające z konieczności uczestnictwa w Warsztatach w trybie stacjonarnym Uczestnik pokrywa we własnym zakresie.

### **§ 3 Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie prawa do Sklepu oraz Programu Rozwojowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do materiałów szkoleniowych, a także do nazwy, domeny internetowej Organizatora, wzorców, formularzy, logotypów stosowanych przez Organizatora należą do Organizatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą Organizatora wyrażoną na piśmie.
2. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do Serwisu, a także do nazwy, domeny internetowej Serwisu, wzorców, formularzy, logotypów Youniversity należą do Youniversity. Korzystanie z Serwisu podlega warunkom oraz regulaminom dostępnym w Serwisie, które Użytkownik/Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać.
3. Leanpassion zastrzega, że niektóre materiały dostarczane w ramach Programu Rozwojowego są dostarczane przez osoby trzecie (w tym Partnerów lub Trenerów) i mogą być przedmiotem innych umów licencyjnych i warunków niż zawarte w niniejszym Regulaminie, które Użytkownik oraz Uczestnik obowiązani są przestrzegać, o ile zostaną im udostępnione.
4. Organizator poucza niniejszym Użytkownika/Uczestnika, że materiały dostępne w Serwisie i przekazywane przez Trenera, w szczególności elementy szkolenia w ramach Programu Rozwojowego stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Organizatorowi.
5. Organizator poucza niniejszym Użytkownika/Uczestnika, że udostępnianie oraz dalsze rozpowszechnianie Programu Rozwojowego lub poszczególnych elementów Programu Rozwojowego (w szczególności: prezentacji, materiałów wideo, arkuszy, formatek) przez Użytkownika/Uczestnika bez zgody Organizatora stanowi naruszenie praw własności intelektualnych przysługujących Organizatorowi lub odpowiedniego Partnera i może skutkować odpowiedzialnością cywilną oraz karną wobec naruszającego.

### **§ 4 Zawarcie Umowy Sprzedaży**

1. Użytkownik wyraża chęć zakupu w Sklepie poprzez złożenie Zamówienia lub poprzez kontakt telefoniczny, lub mailowy z Organizatorem.
2. Gdy Użytkownik wyraził chęć zakupu Programu Rozwojowego poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy, proszony jest o podanie danych drogą mailową, które wypełniają również Użytkownicy w Formularzu Zamówienia tj.:
  - a) imię i nazwisko Uczestnika Programu Rozwojowego,
  - b) nazwa firmy i dane ją identyfikujące (jeżeli faktura ma być na firmę),

- 
- c) adres: ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto i kraj (jeżeli faktura ma być na osobę fizyczną),
  - d) numer telefonu oraz adres email Użytkownika i Uczestnika, do którego będzie przyporządkowane konto na Platformie.
3. Podając dane, o których mowa w ust. 2 powyżej, Użytkownik potwierdza ich autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym.
  4. Po dokonaniu płatności Sprzedawca wystawia fakturę VAT wg danych podanych przez Użytkownika. Faktury dostarczane są do Użytkownika w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail, na co Użytkownik wyraża zgodę.
  5. W momencie dokonania zapłaty w Sklepie za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej lub bezpośrednio u Organizatora i wystawieniu faktury VAT przez Sprzedawcę, Umowa Sprzedaży zostaje zawarta.

## **§ 5 Realizacja Umowy Sprzedaży**

1. Po wystawieniu przez Organizatora i przesłaniu do Użytkownika faktury VAT za Program Rozwojowy, w terminie min 14 dni przed rozpoczęciem Programu Rozwojowego na adres e-mail Uczestnika zostaje przesłany link aktywacyjny do Platformy edukacyjnej.
2. Link aktywacyjny do Platformy edukacyjnej zostanie wysłany Uczestnikowi na adres e-mail podany przez Użytkownika wskazany w § 4 ust. 1 i 2 powyżej.
3. Po otrzymaniu linku aktywacyjnego, Uczestnik musi:
  - a) kliknąć w link aktywacyjny,
  - b) uzupełnić kwestionariusz zawierający: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu,
  - c) wybrać dostępną w danym momencie grupę, w której chce uczestniczyć - ilość miejsc w każdej grupie jest ograniczona i obowiązuje pierwszeństwo zapisu, w przypadku braku miejsca w wybranej przez Uczestnika grupie, zostanie on dołączony przez Organizatora do innej, utworzonej grupy. Maksymalna ilość Uczestników w grupie to 25 osób a minimalna ilość to 15 osób,
  - d) na dole strony Uczestnik zostanie poproszony o wyrażenie zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu, uznając tym samym jego wiążący charakter. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do udziału w Programie Rozwojowym. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia udział w Programie Rozwojowym.
4. Organizator ani Youniversity nie przechowuje haseł Uczestników.
5. Dostęp do materiałów na Platformie edukacyjnej zapewniony jest przez cały okres trwania Programu Rozwojowego. Po upływie tego okresu, dostęp do Platformy edukacyjnej jest dezaktywowany.

## **§ 6 Korzystanie z udostępnionych materiałów**

1. Do korzystania z Serwisu oraz Materiałów Edukacyjnych video konieczne jest użytkowanie sprzętu komputerowego spełniającego następujące warunki techniczne: komputer z połączeniem do Internetu (min. 512 kb/s), graficzna przeglądarka WWW obsługująca JavaScript (np. Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera) i obsługująca tzw. cookies, zainstalowane oprogramowanie do odczytu plików w formacie PDF (np. Adobe Reader, Foxit Reader).
2. Sprzedawca ani Youniversity nie ponoszą odpowiedzialności za nieodpowiednią konfigurację komputera Użytkownika, a także za przypadki, gdy Użytkownik nie

---

będzie mógł uczestniczyć w Programie Rozwojowym lub nie będzie mógł skorzystać z Materiałów Szkoleniowych, Materiałów Edukacyjnych video lub innych materiałów udostępnianych w ramach Programu Rozwojowego na skutek problemów sprzętowych/technicznych z komputerem/ połączeniem internetowym Użytkownika lub na skutek innych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy.

3. Korzystanie z zasobów Platformy edukacyjnej wymaga uprzedniego zalogowania się za pomocą danych do logowania tj. hasła i e-mail.
4. Uczestnik oraz Użytkownik zobowiązują się do nieudostępniania osobom trzecim materiałów udostępnianych w ramach Programu Rozwojowego oraz treści i Programu Rozwojowego zarówno w całości jak i w części bez pisemnej zgody Organizatora. Surowo zabronione jest kopiowanie, dystrybuowanie, w jakikolwiek sposób udostępnianie osobom trzecim Materiałów Szkoleniowych w tym Guidebooka. Uczestnik jest w pełni świadomy, że wyżej wskazane czynności stanowią naruszenie praw własności intelektualnej i praw pokrewnych i z tego tytułu może przeciwko niemu zostać wszczęte postępowanie sądowe.
5. Uczestnik Programu Rozwojowego zapoznaje się z Materiałami Szkoleniowymi we własnym zakresie.
6. Uczestnik przystępuje do testów sprawdzających (w formie quizu) dostępnych na Platformie edukacyjnej we własnym zakresie. Uczestnik może rozwiązać testy sprawdzające po zapoznaniu się z materiałami poszczególnych modułów Programu Rozwojowego.
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika/Uczestnika dóbr osobistych Organizatora i/lub naruszenia postanowień Regulaminu, Organizator może podjąć stosowne kroki prawne.
8. Wszelkie informacje i materiały szkoleniowe zamieszczone na stronach Platformy edukacyjnej podlegają ochronie prawnej, zaś ich wykorzystywanie w celach komercyjnych jest niedozwolone i traktowane będzie jako naruszenie praw autorskich. Działania takie mogą również stanowić czyn nieuczciwej konkurencji.

## **§ 7 Cele, czas trwania oraz program Programu Rozwojowego**

1. Celem Programu Rozwojowego jest przygotowanie Uczestnika do roli lidera zespołu i przełożonego członków zespołu. W trakcie trwania Programu Rozwojowego Uczestnicy zdobędą praktyczne kompetencje pozwalające świadomie przewodzić i skutecznie zarządzać zespołem. Program Rozwojowy składa się z 6 modułów merytorycznych, podczas których Uczestnik uczy się:
  - na czym polega rola lidera i jak świadomie budować swój autorytet,
  - jak budować skuteczny zespół, czyli zespół, który osiąga wyniki,
  - jak z poszanowaniem drugiego człowieka udzielać informacji zwrotnej tak, by budować długofalowe relacje,
  - jak budować kulturę odpowiedzialności poprzez podłączenia pracowników do zespołu i firmy,
  - jak efektywnie zarządzać zespołem, budować zaufanie i komunikować się z jasnością i precyzją.
2. Czas trwania Programu Rozwojowego to około 4 miesiące plus etap certyfikacji.
3. Program Rozwojowy składa się z 6 modułów tematycznych:
  - Moduł I – Rola i odpowiedzialność lidera,
  - Moduł II – Zarządzanie zmianą indywidualną i w zespole,
  - Moduł III – Efektywne spotkania zespołowe – Boardmeetingi,

- 
- Moduł IV – Rozwiązywanie problemów metodą Problem Solving,
  - Moduł V – Skuteczna komunikacja menedżerska,
  - Moduł VI – Standard Pracy Lidera Zespołu.
4. Egzamin przeprowadzany jest zdalnie za pośrednictwem Platformy edukacyjnej po każdym Module. Uczestnik będzie miał możliwość przystąpienia do egzaminu po ukończeniu oglądania wszystkich nagrań obowiązkowych. Próg zaliczenia egzaminu to 80%.
  5. Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie mu powiadomień i informacji przez Organizatora dotyczących terminów wydarzeń związanych z Programem Rozwojowym.

## **§ 8 Certyfikacja**

1. Warunkiem otrzymania przez Uczestnika Certyfikatu First-Time Leader będącego potwierdzeniem pozytywnego zaliczenia Programu Rozwojowego jest spełnienie łącznie następujących warunków:
  - a) 100% obejranych Materiałów Edukacyjnych video,
  - b) zaliczenie wszystkich egzaminów dostępnych po każdym module min. na poziomie 80% poprawności każdy,
  - c) zaliczeniu obrony na bazie zrealizowanych zadań z każdego modułu (I – VI)
  - d) obecności:
    - w przypadku Warsztatów online 100% obecności poprzez udział w Warsztatach online na żywo lub obejrzeniu nagrań z tych warsztatów,
    - w przypadku Warsztatów trybie stacjonarnym poprzez obecność na min. 4 z 6 Modułów,
  - e) uregulowanie w całości płatności za Program Rozwojowy.
2. Certyfikaty będą dystrybuowane drogą korespondencyjną na adres wskazany w § 4 ust. 1 i 2, a w przypadku zaliczenia egzaminu końcowego w trybie stacjonarnym – bezpośrednio po zakończeniu egzaminu końcowego.

## **§ 9 Odstąpienie od Umowy Sprzedaży**

1. Organizator informuje Użytkownika będącego Konsumentem, iż na podstawie art. 38 ust. 13 ustawy o Prawach konsumenta, nie przysługuje mu prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży, w przypadku, gdy uzyska on już dostęp do Materiałów Szkoleniowych.
2. Użytkownik będący Konsumentem do czasu udostępnienia Materiałów Szkoleniowych może odstąpić od Umowy Sprzedaży wysyłając e-mail z informacją o woli odstąpienia od Umowy Sprzedaży na adres [akademia@leanpassion.pl](mailto:akademia@leanpassion.pl). Wzór formularza odstąpienia od Umowy Sprzedaży stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
3. Aby Użytkownik mógł skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży musi poinformować Organizatora, korzystając z danych podanych w § 1 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną).

- 
4. Organizator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży zwrócić wszystkie dokonane płatności.
  5. Użytkownikowi nie będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

## **§ 10 Reklamacje i odpowiedzialność**

1. W przypadku problemów z logowaniem na Platformę edukacyjną lub dostępem do zamówionego i opłaconego Programu Rozwojowego, Użytkownik/Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora drogą mailową na adres [akademia@leanpassion.pl](mailto:akademia@leanpassion.pl).
2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Organizatora będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od ich wpłynięcia na adres [akademia@leanpassion.pl](mailto:akademia@leanpassion.pl).
3. W stosunku do podmiotów innych niż Konsument, Organizator odpowiada wyłącznie za szkody spowodowane z wyłącznej winy umyślnej Organizatora. Wyłączona jest odpowiedzialność Organizatora za utracone korzyści wobec podmiotów innych niż Konsument.
4. Użytkownik będący Konsumentem przyjmuje do wiadomości, że posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z Umową, w tym przy pomocy Miejskiego Rzecznika Konsumentów działającego na podstawie ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
5. Konsument ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie.
6. Informacje o sposobie dostępu do wyżej wskazanych trybów i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

## **§ 11 Dane osobowe i pliki cookies**

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika oraz Uczestnika przetwarzanych w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy Sprzedaży oraz realizacją Programu Rozwojowego jest Leanpassion.
2. Z Administratorem danych można kontaktować się:
  - a) pod adresem korespondencyjnym: ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa,
  - b) pod adresem poczty elektronicznej: [dane@leanpassion.pl](mailto:dane@leanpassion.pl),
  - c) pod numerem telefonu: +48 22 435 79 40.
3. Leanpassion przetwarza dane osobowe w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy Sprzedaży oraz realizacją Programu Rozwojowego na podstawie:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”) - ze względu na niezbędność przetwarzania danych osobowych do wykonania Umowy Sprzedaży i



- 
- realizacji Programu Rozwojowego lub do podjęcia działań przed zawarciem Umowy Sprzedaży,
- b) art. 6 ust. 1 lit c) RODO - w celu wypełnienia obowiązków prawnie ciążących na Leanpassion, jako Administratorze danych, w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Sprzedaży oraz realizacją Programu Rozwojowego, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego,
  - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celach archiwalnych (dowodowych), będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Leanpassion związanego z zapewnieniem ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności oraz zabezpieczenia się przed różnego rodzaju zarzutami i twierdzeniami,
  - d) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celu badania satysfakcji Użytkownika/Uczestnika oraz w celach statystycznych dla wewnętrznych potrzeb Administratora, co realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
  - e) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celach marketingowych, w szczególności w celu przesyłania wiadomości typu newsletter, co realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przy czym takie informacje Administrator przesyła na podstawie zgody Użytkownika/Uczestnika na komunikację elektroniczną,
  - f) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Leanpassion.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane w imieniu Leanpassion (przykładowo: podmioty świadczące usługi informatyczne, firmy księgowe, doradcy podatkowi, doradcy prawni).
  5. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich w kontekście infrastruktury informatycznej, z której korzysta Leanpassion. W przypadkach wyżej wskazanego przekazania, zastosowane zostaną odpowiednie i właściwe zabezpieczenia wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych.
  6. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży oraz przez czas niezbędny do realizacji Programu Rozwojowego, a po jego zakończeniu, przez okres konieczny dla dochodzenia ewentualnych rozliczeń czy roszczeń oraz niezbędny określony obowiązującymi przepisami prawa. Ponadto, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika/Uczestnika lub uzasadniony interes Administratora, takie dane osobowe przetwarzane są przez Administratora tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana lub do momentu wniesienia sprzeciwu.
  7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
  8. W każdej chwili osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach przetwarzania danych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Leanpassion przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Użytkownika/Uczestnika interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne do ew. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy wysłać e-mail na adres: [dane@leanpassion.pl](mailto:dane@leanpassion.pl).
  9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

- 
10. Podanie danych jest dobrowolne, a niepodanie ich uniemożliwi realizację Umowy Sprzedaży oraz Programu Rozwojowego.
  11. Ponadto zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies przez Leanpassion za pośrednictwem strony internetowej <https://leanpassion.pl/> opisane zostały w Polityce Prywatności Leanpassion.
  12. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies przez Youniversity, będącej właścicielem i operatorem Platformy edukacyjnej opisane zostały w Polityce Prywatności Youniversity.

## **§ 12 Usługi nieodpłatne**

1. Organizator za pośrednictwem Youniversity świadczy na rzecz Uczestników/Użytkowników, drogą elektroniczną usługi nieodpłatne:
  - a) Formularz kontaktowy;
  - b) Prowadzenie Konta Uczestników/Użytkowników.
2. Usługi wskazane w ust. 1 powyżej świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
4. Usługa Formularz kontaktowy polega na wysłaniu za pomocą formularza umieszczonego w Serwisie wiadomości do Organizatora. Rezygnacja z usługi nieodpłatnej Formularz kontaktowy, możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania zapytań do Organizatora.
5. Usługa Prowadzenie Konta dostępna jest po dokonaniu rejestracji Konta na zasadach opisanych w Regulaminie i polega na udostępnieniu Użytkownikowi/Uczestnikowi dedykowanego panelu w ramach Serwisu, umożliwiającego modyfikacje danych, które podał podczas rejestracji Konta.
6. Użytkownik/Uczestnik, który dokonał rejestracji Konta może zgłosić żądanie usunięcia Konta Organizatorowi, przy czym w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta Uczestników/Użytkowników, może ono zostać usunięte do 14 dni od zgłoszenia żądania.
7. Organizator jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta i usług nieodpłatnych, w przypadku działania przez Użytkownika/Uczestnika na szkodę Organizatora, naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta i usług jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika/Uczestnika zabezpieczeń Serwisu lub innymi działaniami hackerskimi. Zablokowanie dostępu do Konta i usług z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta i usług. Organizator zawiadamia Uczestników/Użytkowników o zablokowaniu dostępu do Konta i usług drogą elektroniczną na adres podany w formularzu rejestracyjnym.
8. Organizator rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Uczestnika/Użytkownika stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji Konta.

---

## **§ 13 Oświadczenia i postanowienia końcowe**

- 
1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Postanowienia Regulaminu nie uchylają przepisom o ochronie Konsumentów, jeżeli Użytkownik jest osobą fizyczną, która zawiera Umowę Sprzedaży w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie art. 22(1) Kodeksu cywilnego), w szczególności art. 384(1) – 385(5) Kodeksu Cywilnego. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu jest sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony Konsumentów, postanowienie to nie wiąże Konsumenta, a w jego miejsce stosować należy najbliższe temu postanowieniu przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
  2. W odniesieniu do wszelkich kwestii związanych z danym Zamówieniem zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w dniu składania Zamówienia.
  3. Wszelkie powiadomienia i dalsza korespondencja pomiędzy Organizatorem, a Użytkownikiem lub Uczestnikiem powinna być kierowana na adresy wskazane w Regulaminie i Serwisie [akademia@leanpassion.pl](mailto:akademia@leanpassion.pl).
  4. Niniejszy Regulamin wraz z Umową Sprzedaży w całości określa stosunek łączący Organizatora, Użytkownika i Uczestnika. Niniejsze postanowienie pozostaje bez uszczerbku dla §3 ust. 2 zd. 2 Regulaminu.
  5. Stwierdzenie przez właściwy sąd nieważności niektórych postanowień Regulaminu, pozostaje bez wpływu na jego pozostałe postanowienia, które w takim przypadku pozostają w mocy.
  6. Organizator i Użytkownik poddają wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy pod jurysdykcję sądów polskich, przy czym w przypadku Użytkownika niebędącego Konsumentem sądem miejscowo wyłącznym jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
  7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Organizatora do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania Zamówienia.
  8. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie jednostronnych zmian w formularzach rejestracyjnych.

#### **Załączniki:**

- 1) Wzór formularza odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

---

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

**WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od Umowy Sprzedaży**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: LEANPASSION Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000379846, NIP: 5213595882, REGON: 142843263.

Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy

obejmującej .....

– Data zawarcia Umowy/data faktury:

.....

– Imię i nazwisko:

.....

– Adres:

.....

– Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

–Data:

.....

